

# Att vara pilotlärosäte – sett ur BTH:s synvinkel

Karolina Tuvevsson, systemförvaltare och Lokal  
kontaktperson

2021-10-27



# Inför vårt deltagande

- Självklart för oss att delta
- Förberedande möte med pilotsamordningen/UX-teamet
- Tydlig plan för kommande period
- Översiktliga förklaringar av ingående aktiviteter
- Inte tvunget att delta inom alla områden

# Hur gick det till hos oss?

- Information i många forum
- Utvalda användare
- Kortare intervjuer med enskilda användare
- Användartester och användarstudier
- Enkäter

# Synpunkter från användarna

## Överlag positiva reaktioner!

”Bra format för att undersöka hur användare upplever Ladok”

”Jag har fått möjlighet att visa hur jag jobbar i gränssnittet och påpeka brister”

”Tydligt att man är lyhörd och verkligen vill förbättra Ladok för användarnas bästa”

”Jag fick mycket uppskattning för att jag ställde upp på intervjun”



**Ta chansen!**

