



God förmåga

Hur hanterar vi kriser ur ett internationellt perspektiv?



Varför krishanterera?



①

Minska konsekvenserna för
den enskilde individen (och samhället)

②

Skapa trygghet – för drabbade,
anhöriga, organisationen

③

Behålla eller utveckla varumärket

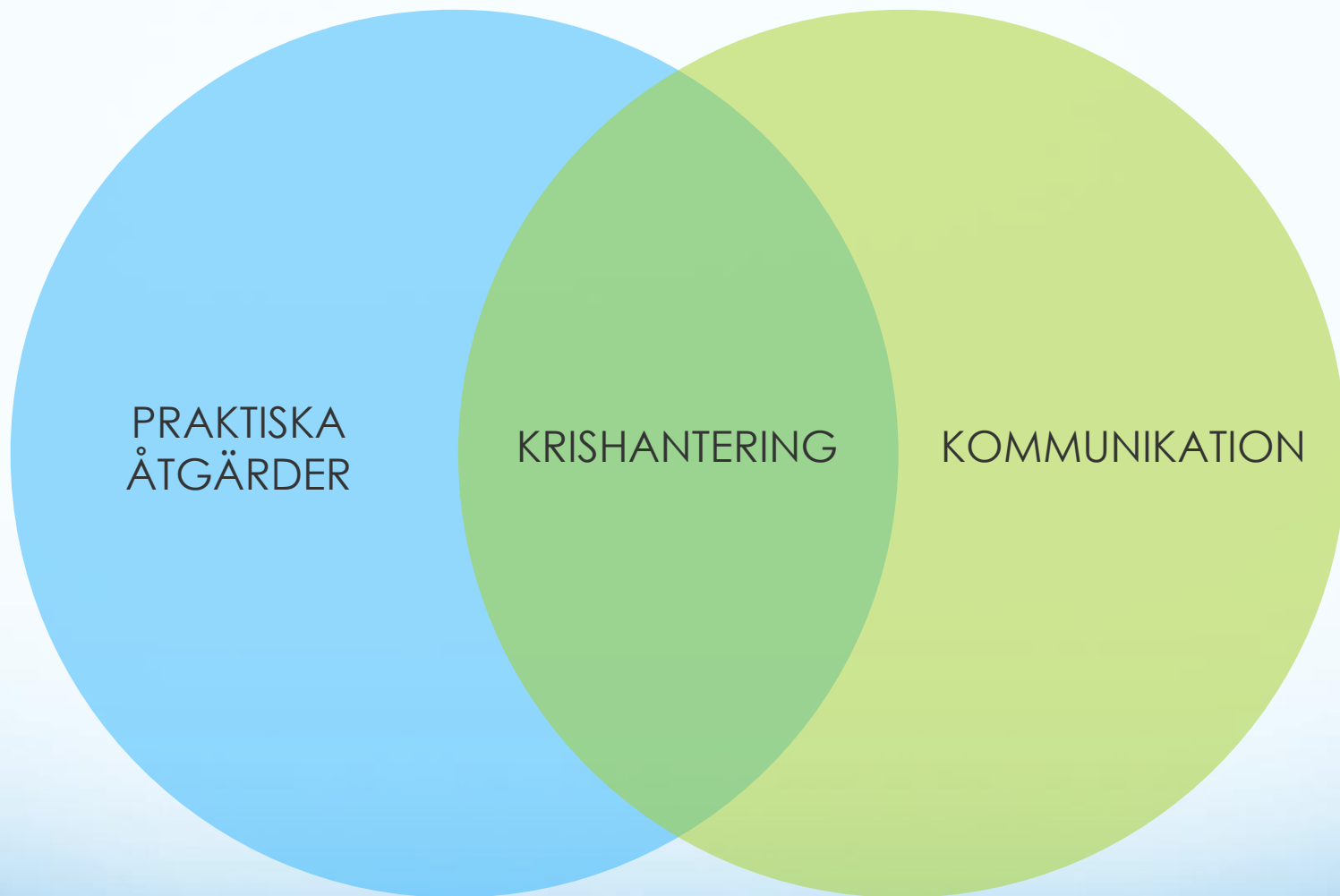


Varför förbereda krishantering?



Kräver olika typer av kriser olika
hantering?





FAKTA – VAD HAR HÄNT OCH HUR UPPLEVS HÄNDELSEN?

Urval – fakta som är relevant för just denna händelsen och er hantering

BEDÖMNING AV KONSEKVENSER

Nu
Om ett tag

HJÄLP- OCH ÅTGÄRDSBEHOV

SAMARBETE MED ANNAN AKTÖR?

MÅL

BESLUT OM PRIORITERADE ÅTGÄRDER

GENOMFÖRANDE AV ÅTGÄRDER

UPPFÖLJNING



FAKTA – VAD HAR HÄNT OCH HUR UPPLEVS HÄNDELSEN?

Urval – fakta som är relevant för just denna händelsen och er hantering

BEDÖMNING AV KONSEKVENSER

Nu
Om ett tag

HJÄLP- OCH ÅTGÄRDSBEHOV

SAMARBETE MED ANNAN AKTÖR?

MÅL

BESLUT OM PRIORITERADE ÅTGÄRDER

GENOMFÖRANDE AV ÅTGÄRDER

UPPFÖLJNING



Vilka olika roller behövs?



Hur blir vi duktiga på krishantering?

- ① Förberedelser prioriteras av ledningen

- ② Förståelse för att förberedelser:

- Kostar tid och resurser

- Kräver en aktiv insats av den enskilde

- ③ Utbildning och övning



Hur vill ni arbeta med
förberedelser?



Förberedelser





Gunnel Göransson | gunnel@godformaga.se | www.godformaga.se