

Krishantering – Vem gör vad?

Karin Granevi
Stockholms universitet

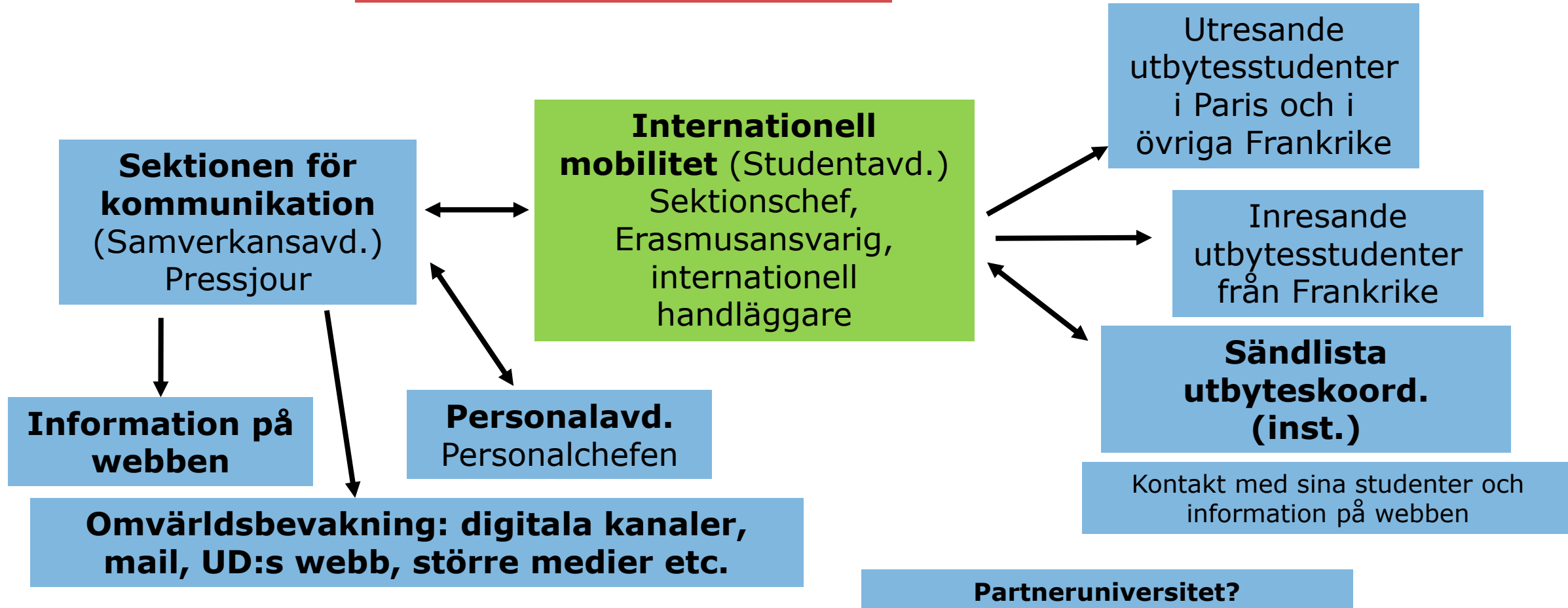


Terrorattack i Paris fredag kväll, 13 november, 2015



Vem gjorde vad? Stockholms universitets krishantering

Terrorattack i Paris



Informationsmail till utresande utbytesstudenter



Hej,

Med anledning av det fruktansvärda som har inträffat i Paris under fredag/lördag så vänder vi oss nu till de Erasmusstudenter som är i Paris på utbyte genom Stockholms universitets avtal.

Till att börja med hoppas vi naturligtvis att alla är oskadda. **Vi uppmanar er att kontakta era anhöriga samt även ert värduniversitet i Frankrike och er heminstitution vid Stockholms universitet så snart som möjligt för att meddela att ni är i säkerhet.** Här finns en kontaktlista med samtliga utbyteskoordinatorer vid SU:

<http://www.su.se/utbildning/studenterservice/studera-utomlands/utbyteskoordinatorer-p%C3%A5-institutionerna-1.10519>

Svenska kyrkan i Paris har extra öppet idag lördag, mer information finns på deras hemsida <https://svenskakyrkan.se/paris/attentaten-i-paris>. **Svenska ambassaden i Paris** publicerar löpande information om vad som händer, se <http://www.swedenabroad.com/sv-SE/Ambassader/Paris/>. Där finns också information och kontaktuppgifter till den franska polisen. Med största sannolikhet kommer även era värduniversitet att upprätta något slags stöd, kontakta dem direkt för mer information.

När det gäller praktiska: med tanke på vad som inträffat finns full förståelse om någon vill avbryta sina utbytesstudier och återvända till Sverige. De flesta av er har ännu inte hunnit vara på plats i de 3 månader som krävs enligt Erasmusreglerna, men Stockholms universitet har beslutat att om någon vill åka hem så kommer man inte att bli återbetalningsskyldig, åtminstone inte för den period man har hunnit vara borta. De studenter som vill avbryta utbytet, ber vi kontakta oss på Internationell mobilitet så snart som möjligt för mer information och vidare instruktioner. Ni kan kontakta oss på erasmusutbyte@su.se eller mig direkt på helena.bjorck@su.se.

Vi försöker nå ut med denna information till alla SU:s utbytesstudenter som befinner sig i Paris, men är det så att ni saknar någon person i sändlistan, vore jag ytterst tacksam om ni kan vidarebefordra detta meddelande till dem (informationen gäller alltså endast de som har åkt genom Stockholms universitets avtal). Vi kommer även att kontakta de SU-studenter som befinner sig på andra orter i Frankrike.

Sköt om er!

2016-11-02

Karin Granevi, Stockholms universitet

Informationsmail till inresande studenter



Dear students

Following the tragic events in Paris last night Stockholm University expresses its solidarity and profound compassion to you and the people of France. Our thoughts goes to you and your families, the victims of these terrible attacks, their families and loved ones.

Down below you will find information about available support for you in Stockholm and at Stockholm University.

International Coordinators at your home university and Stockholm University

If you have doubts or questions regarding your exchange period in relation to the events in Paris please consult your international coordinator at your home university and at the department where you study at Stockholm University.

List of departmental coordinators at Stockholm University: <http://www.su.se/english/study/exchange-students/departmental-coordinators/departmental-coordinators-1.518>

Student Health Care

The Stockholm Student Health Services can help you deal with any physical, psychological or social problems that may affect your study situation.

Contact information, booking an appointment, information about walk-in reception can be found here:

<http://www.studenthalsanistockholm.se/english/health-services>

Embassy of France

Message from the French Ambassador in Stockholm: <http://www.ambafrance-se.org/Meddelande-fran-ambassadoren-med-anledning-av-attentaten-i-Paris-den-13>

French Embassy: <http://www.ambafrance-se.org/-Francais->

Information på webben



Information med anledning av terrordåden i Paris

Under lördagen kontaktade Stockholms universitet de studenter som är på utbyte vid franska lärosäten. Studenterna fick information om stöd och uppmanades att höra av sig till sin heminstitution. Inga indikationer finns på att någon utbytesstudent från Stockholms universitet blivit skadad. Även inresande utbytesstudenter från Frankrike som nu är vid Stockholms universitet kontaktades med erbjudande om stöd.

Stöd till studenter

Om du som student har anknytning till Frankrike och med anledning av det som har hänt känner dig orolig, kontakta [Studenthälsan](#), tel 08 - 674 77 00.

Studenthälsan

Vill du komma i kontakt med Studenthälsan hittar du information om bland annat öppettider för mottagningen och telefontider [här](#).

Det går även att kontakta utbyteskoordinatorerna vid respektive institution.
[Här hittar du kontaktuppgifter.](#)

Är du på plats i Paris eller planerar att resa dit närmast tiden rekommenderar universitetet att du följer [UD:s reserekommendationer](#) och håller dig uppdaterad med information från [svenska ambassaden i Paris](#). De studenter och anställda som har upplysningar att lämna kan kontakta Karin Granevi, sektionschef vid Studentavdelningen, mobil: 070-257 22 02, e-post: karin.granevi@su.se

Erfarenhetsutbyte - diskussion

- Hur har ni hanterat "internationella" kriser vid ert lärosäte?
Lärdomar och förändrade rutiner?
- Finns krisplan, krisorganisation, checklistor, rutiner etc.?
Finns tydlig ansvars- och rollfördelning? Hur ser de ut?
Omfattas kriser som sker utanför Sverige i dokumenten?
- Hur hanteras omvärldsbevakning? Förväntningar från
partneruniversitet (tillgänglighet 24/7)?
- **Dokumentera punkter som bör vara med en på steg-
för-steg checklista för "internationella" kriser.**

Erfarenhetsutbyte – diskussion

utifrån olika tänkbara scenarier

1. Attacker och terrordåd
2. Naturkatastrofer
3. Krig/politiska oroligheter
4. Olyckor
5. Skjutningar

