

Ladok

# Ny studieavgiftshantering

Erfarenheter från införandet  
och om vägen framåt

Tor Fridell och Camilla Lilius



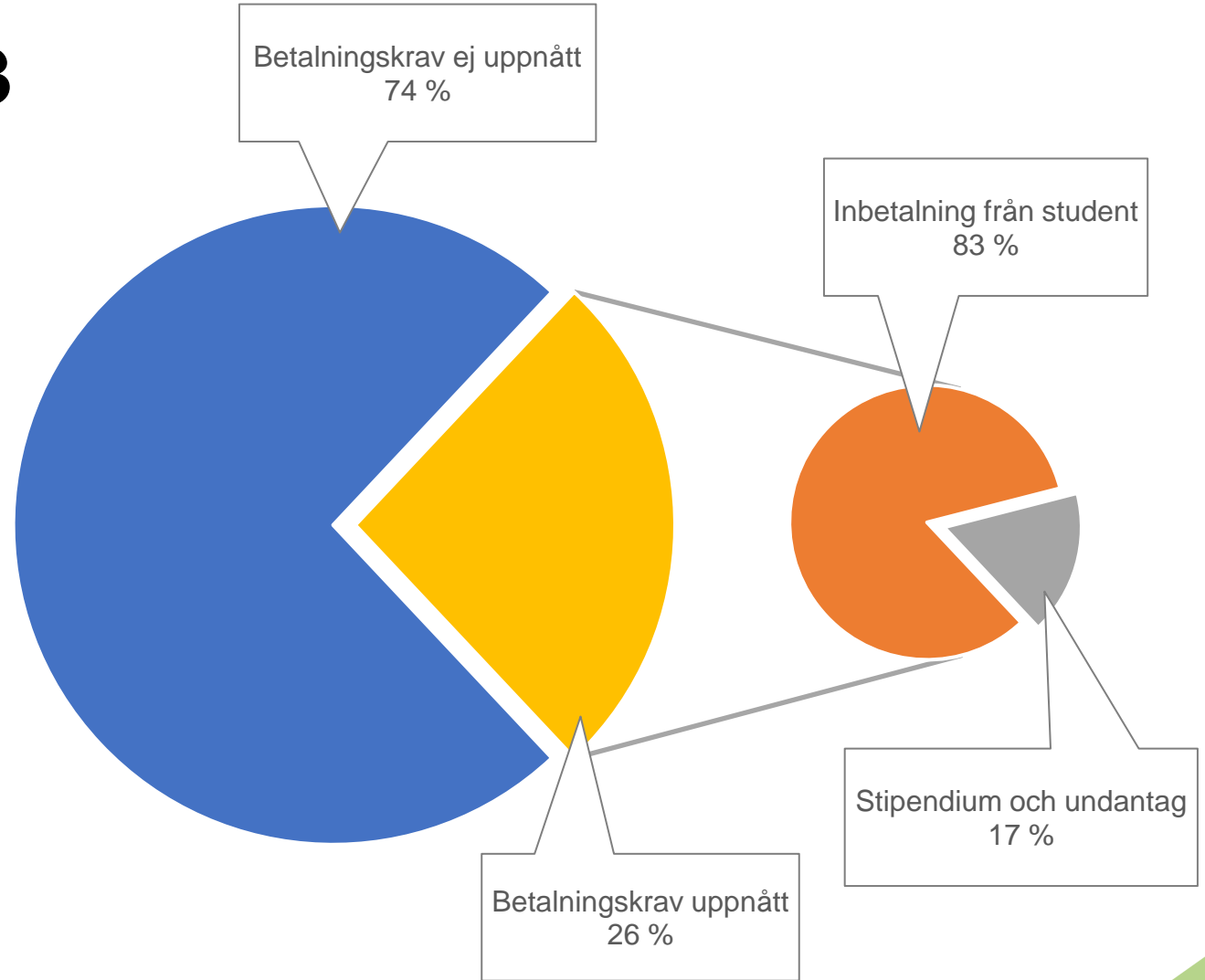
# Tack för gott samarbete!

- 30 handläggare har intervjuats och testat prototyp
- 7 användarundersökningar
- 15 lärosäten har varit representerade vid undersökningarna
  
- 100 supportärenden har besvarats
- 17 supportstugor

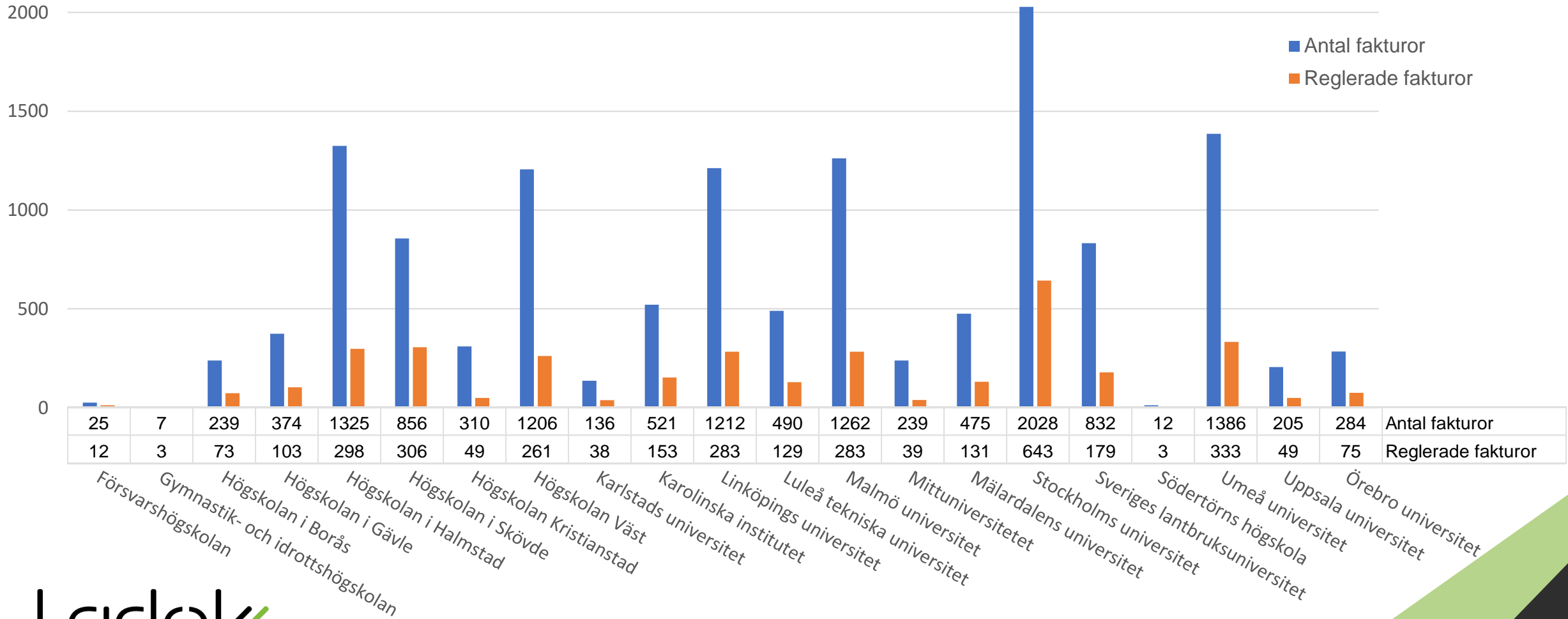


# Fakturor inför HT2023

- Antal skapade fakturor totalt: 13 434
- Betalningskrav är uppnått: 3 447
  - Uppnått via inbetalning, stipendium eller undantag
  - Inbetalning från student: 160 miljoner kr
  - Stipendium och undantag: 33 miljoner kr
- Betalningskrav är inte uppnått: 9 977



# Fakturor inför HT2023 per lärosäte



# Förbättringar

- Kunna masshantera fakturor
- Inte bara för nyantagna
- Flexibilitet vid byte till en annan valbar kurs
- Kunna agera innan studenten skickar ett mejl
- Flexibilitet för att passa lokala processer

Ladok

**Blev hanteringen av  
studieavgifter bra då?**



# Blev hanteringen av studieavgifter bra då?

Jajamen!



# Linköpings universitet

- LiU startade nya hanteringen för alla Masterprogram med start HT2023
- Första punkten var att bestämma vem som har ansvar för olika delar
- Tvärprojekt som går in i olika avdelningar

## Huvudansvar - vem?

- Initiera arbetet inför antagningsomgångar
- Aktivera studieavgifter för utbildningstillfällen
- Skicka fakturor
- Se till att masshantering görs vid rätt tid
- Hantera fakturor
- Kontrollera felposter och åtgärda





# Todo-listor med ansvariga

## + Grunddata och initiala inställningar

Arbetsuppgift	Vem ansvarar
Lägga in stipendier Lägg in <u>LiU</u> s lokala stipendieformer	
Utforma faktura Lägg in logo, styr utseende på en del fält mm. Förhandsgranska	
Utforma betalningsbekräftelse Lägg in logo, styr utseende på en del fält mm. Förhandsgranska	
Skapa behörighetsprofil och beslut om vilka som ska	

## Inför varje antagningsomgång/termin

Arbetsuppgift	Vem ansvarar
Aktivera studieavgifter på program och kurser <u>Inkl</u> ändra/kontrollera datum sista betaldag samt avgift	
Kontrollera hinder för studieavgifter Utsökning + åtgärd	
Kontroller/ändring inför masshantering av fakturor: Ev. revidera fakturautkast ex. ändra referensnummer, lägga in stipendier, sänka studieavgift (belo pottpengar/tidigare överbetalning, <u>+</u> delar av fakturans period, ändra sis	

## Löpande arbete

Arbetsuppgift	Vem ansvarar
Notera betalning	
Notera avvikande betalning	
Hantera återbud	
Hantera för liten betalning	
Hantera brist på betalning	
Hantera avstängning	
Hantera återbetalning	

# Initiering och grunddata

## Följ anvisningarna på Ladok vägledning till punkt och pricka!

- Grunddata lokala texter, stipendier
- Inställningar dokumentmallar faktura och kvitto
- Lägg in Systemaktiviteter
- Aktivera tjänsten för student
- Aktivera epostavisering

<https://confluence.its.umu.se/confluence/display/ITL/Ny+studieavgiftshantering>

# Initiering och grunddata

## Studieavgiftshantering

Studieavgiftsskyldiga studenter | Aktivering av utbildningstillfällen | **Inställningar**

### Inställningar

- Mejlavisering till student
- Dokument
- Sista betalningsdag
- Automatisk aktivering

### Mejlavisering till student

Redigera

### Avisering om tillgänglig faktura på Ladok för studenter

Typ	Aktiverad	Åtgärd
Första faktura	Ja	Inaktivera
Följande fakturor	Ja	Inaktivera

### Påminnelse om ej uppfyllt betalningskrav

Typ	Aktiverad	Antal dagar
Påminnelse månaden före sista betalningsdag	Nej	30
Påminnelse veckan före sista betalningsdag	Ja	7
Påminnelse med ny sista betalningsdag före avstängning	Ja	3, 7 ⓘ

### Avisering om delvis/helt uppfyllt betalningskrav

Typ	Aktiverad	Åtgärd
Avisering om delbetald faktura	Ja	Inaktivera
Avisering om uppfyllt betalningskrav	Ja	Inaktivera

## Studieavgiftshantering

Studieavgiftsskyldiga studenter | Aktivering av utbildningstillfällen | **Inställningar**

### Inställningar

- Mejlavisering till student
- Dokument**
- Sista betalningsdag
- Automatisk aktivering

### Dokument

Redigera Förhandsgranska ▾

### Betalningsbekräftelse till student

Aktiverad  Inaktiverad

### Fakturarubrik SV

Faktura

### Fakturarubrik EN

Invoice

### Betalning från utlandet

#### IBAN \*

SE13 1200 0000 0128 101

#### BIC/Swift \*

DABASESX

#### Förmånstagare ⓘ

Linköpings universitet

#### Mottagande bank \*

Danske Bank  
Box 7523  
SE-103 92 Stockholm

#### Betalning online ⓘ

https://liu.se/en/payment

## Studieavgiftshantering

Studieavgiftsskyldiga studenter | Aktivering av utbildningstillfällen | **Inställningar**

### Inställningar

- Mejlavisering till student
- Dokument
- Sista betalningsdag**
- Automatisk aktivering

### Sista betalningsdag

Redigera

#### Första faktura VT

Dag: 15 ▼ Månad: December ▼

#### Första faktura HT

Dag: 15 ▼ Månad: Maj ▼

#### Följande faktura VT

Dag: 15 ▼ Månad: December ▼

#### Följande faktura HT

Dag: 10 ▼ Månad: Augusti ▼

# Inför varje antagningsomgång

## Aktivering av utbildningstillfällen

- Aktivering kan masshanteras
- Utsökning på termin, tidsperiod, antagningsomgång, hinder mm

**Studieavgiftshantering**

Studieavgiftsskyldiga studenter   Aktivering av utbildningstillfällen   Inställningar

Utb.kod   Tillf.kod   Startar inom   Antagningsomgång   Fakturahantering   Hinder

  91\*   Välj period ▾   Från     Till     Välj ▾   Aktiverad × ▾   Välj

Masshantera aktivera   Masshantera sista betalningsdag

<input checked="" type="checkbox"/>	Utb.kod	Benämning	Omf.	Tillf.kod	Takt	Termin	Studieperiod	Stud
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ L7MLG	Adult Learning and Global Change, Master's Pr...	60,0 hp	91200	50%	HT2023	2023-08-14 - 2025-06-08	# 1
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ L7MOS	Outdoor and Sustainability Education, Master's...	60,0 hp	91201	100%	HT2023	2023-08-21 - 2024-06-09	# 1
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ F7MET	Applied Ethics, Master's Programme - First and...	60,0 hp	91011	100%	HT2023	2023-08-21 - 2024-06-09	# 1
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ F7MCH	Child Studies, Master's Programme	120,0 hp	91001	100%	HT2023	2023-08-21 - 2025-06-08	# 1
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ F7MCD	Computational Social Science, Master's Progra...	120,0 hp	91015	100%	HT2023	2023-08-21 - 2025-06-08	# 1
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ F7MEM	Ethnic and Migration Studies, Master's Progra...	120,0 hp	91014	100%	HT2023	2023-08-21 - 2025-06-08	# 1

# Aktivering av utbildningstillfällen

## Observera!

- Datum måste vara korrekta innan aktivering
  - Studieavgiftsperioder
  - Sista betalningsdag
- Hela programmet läggs ut direkt!
- Alla terminer måste finnas (upp till 12 terminer)
- Total avgift och första delbetalning måste stämma
  - Vanligt fel, upp till 30 HP måste vi fakturera hela avgiften!
  - Senare del kan också ge problem

# Skicka fakturor

## Studieavgiftshantering

Studieavgiftsskyldiga studenter

[Aktivering av utbildningstillfällen](#)

[Inställningar](#)

Personnummer

Efternamn

Förnamn

E-post

Kurspaketering

Anmälingsnummer

Referensnummer

#Faktura

Studieavgiftsperiod startar inom vald termin

Skickad till student

Status



[Masshantera skicka faktura](#)

[Masshantera hel inbetalning](#)

[Masshantera återbud](#)

[Exportera till CSV](#)

Visa kolumner (11 av 28)

Ar

<input checked="" type="checkbox"/>	Referensnummer	Personnummer	Namn	Utb.kod	Benämning	Omf.	Skickad	Sista bet.	Statu
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1021</a>			F7MIO	Business Administration - Strategy and Manag...	120,0 hp	NEJ	2024-01-10	STIPEN
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1085</a>			F7MUR	Strategic Urban and Regional planning, Master'...	120,0 hp	NEJ	2023-12-15	EJ BET
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1105</a>			F7MER	International and European Relations, Master's ...	120,0 hp	NEJ	2023-12-15	EJ BET
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1109</a>			F7MER	International and European Relations, Master's ...	120,0 hp	NEJ	2023-12-15	EJ BET
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1169</a>			F7MSU	Science for Sustainable Development, Master's...	120,0 hp	NEJ	2024-01-10	STIPEN
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1233</a>			F7MSL	Statistics and Machine Learning, Master's Prog...	120,0 hp	NEJ	2023-12-15	EJ BET

# Ladok för studenter



Blue University

## Tuition fees

### Tuition fee information

You have a conditional admittance due to tuition fee. To confirm your admission the tuition fee must be paid. This will also enable you to start a residence permit application process.

Please note that it is important to indicate the reference number when paying the tuition fee. We recommend payment online.

If you do not pay your tuition fee in time, your admission will be cancelled.

If you do not intend to attend the education you have been admitted to, please make sure to decline your offer on the application portal ([universityadmissions.se](https://universityadmissions.se) / [antagning.se](https://antagning.se)).

Testmiljö ITS - ladok3-01.ladok.umu.se

### PMA01, Master's in sustainable chemistry 120.0 credits

<b>Study period</b>	2023-08-28 - 2025-06-08
<b>Pace of study</b>	100%
<b>Type of instruction</b>	Normal teaching
<b>Study location</b>	Lund
<b>Education code</b>	PMA01
<b>Instance code</b>	45900
<b>Total tuition fee</b>	320,000 SEK

### Instalments

 2023-08-28 - 2024-01-14   80,000 SEK	<b>Paid</b>
 2024-01-15 - 2024-06-02   80,000 SEK	<b>Available</b>
 2024-09-02 - 2025-01-19   80,000 SEK	<b>Not available</b>
 2025-01-20 - 2025-06-08   80,000 SEK	<b>Not available</b>

[Home page](#)

[My education](#)

[Examinations](#)

[Transcripts and certificates](#)


[Crediting](#)

[Degrees and certificates](#)

**[Tuition fees](#)**

[My pages](#)

[På svenska](#)

[Foreign merits](#) 

[Log out](#)

Ladok

**Dags prata pengar!**





# Integration Ladok-ekonomisystem

- Projekt startat för lärosäten som kör Raindance ekonomisystem
  - LiU, UU, SU, MAU, KAU, LU, UmU
- Projektets mål är att skapa en integration mellan Ladok och Raindance som hanterar händelser som sker i endera systemet

## Från Ladok till Raindance

- Personinformation samt fakturainformation då första fakturan ställs ut.
- Ändringspost om belopp att betala ändras, tex vid stipendier
- Information till Raindance om återbud på betalstudent lagts in.

## Från Raindance till Ladok

- Betalningsinformation då fakturan betalats i sin helhet eller till del.
- Information om faktura återbetalats.

# Överväganden

- När ska matchning av individ i respektive system göras?
  - Det kan göras så att Ladok skickar information till Raindance då fakturan ställs ut. Då kan både uid, fakturanummer och namn följa med och underlätta identifiering. Raindance kan då spara uid och ha en matchning framöver.
  - Då kommer det skickas en stor mängd fakturor som aldrig betalas. Det måste finnas en funktion för att massmakulera fakturor.
  - Ett alternativ är att en matchning görs först då betalning för första fakturan kommit in. Det kräver antagligen manuell hantering.
- Hur ska delbetalning hanteras?
- Hur ska återbetalning hanteras? Bara en signal till Ladok eller även återbud, avbrott, ändrad avgiftsstatus mm
- Hur ska stipendier hanteras? Delbetalningar?

# När ska ekonomisystemet kopplas in?

ESV skriver:

- "Fakturorna/aviseringarna gällande studieavgifter som skickas i förväg per termin till avgiftsskyldiga studenter uppfyller inte kriterierna varken för att bokföras som intäkt eller fordran.
- Det är bara studenter som betalat studieavgiften inom utsatt tid som kommer att kunna studera hos er. Det finns heller inget krav på betalning för de studenter som väljer att inte betala studieavgiften.
- Ni behöver således inte boka upp någon fordran gällande obetalda fakturor/avier vid kvartal/ÅR."

# Version 1.0, enkel lösning

- Fakturering sker i Ladok, där fakturan skickas via mejl till student.
- När inbetalning sker betalmarkeras fakturan manuellt i Ladok av Kassan, som också bokför inbetalningen i Raindance.
- Varje dag skickas en bokföringsfil (.txt) från Ladok till Raindance, med en verifikation per betalning innehållande:
  - Egen vertyp - Applikationsnummer (radtext)
  - Referens på fakturan (radtext)
  - Period t ex HT23, VT24 (radtext)
  - Kontering (fast) - Betaldatum (verifikationsdatum)
  - Inbetalt belopp
- Detta betyder att vi aldrig tar in fakturorna eller annan information i Raindance kundreskontra, vi tar endast in intäktsverifikationen. All hantering av fakturor (inkl stipendier) sker i Ladok.
- Vid kvartals- och årsbokslut måste kundfordran bokas upp i Raindance avseende ej betalda fakturor samt ev överbetalningar.

# Inbetalningar

## Studieavgiftshantering

Studieavgiftsskyldiga studenter

[Aktivering av utbildningstillfällen](#)

[Inställningar](#)

Personnummer

Efternamn

Förnamn

E-post

Kurspaketering

Anmälingsnummer

Referensnummer

#Faktura

Studieavgiftsperiod startar inom vald termin

Skickad till student

Status



[Masshantera skicka faktura](#)

[Masshantera hel inbetalning](#)

[Masshantera återbud](#)

[Exportera till CSV](#)

Visa kolumner (11 av 28)

Ar

<input checked="" type="checkbox"/>	Referensnummer	Personnummer	Namn	Utb.kod	Benämning	Omf.	Skickad	Sista bet.	Statu
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1021</a>			F7MIO	Business Administration - Strategy and Manag...	120,0 hp	<b>NEJ</b>	2024-01-10	<b>STIPEN</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1085</a>			F7MUR	Strategic Urban and Regional planning, Master'...	120,0 hp	<b>NEJ</b>	2023-12-15	<b>EJ BET</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1105</a>			F7MER	International and European Relations, Master's ...	120,0 hp	<b>NEJ</b>	2023-12-15	<b>EJ BET</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1109</a>			F7MER	International and European Relations, Master's ...	120,0 hp	<b>NEJ</b>	2023-12-15	<b>EJ BET</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1169</a>			F7MSU	Science for Sustainable Development, Master's...	120,0 hp	<b>NEJ</b>	2024-01-10	<b>STIPEN</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1233</a>			F7MSL	Statistics and Machine Learning, Master's Prog...	120,0 hp	<b>NEJ</b>	2023-12-15	<b>EJ BET</b>

# Framtiden

- Planer finns på utökad integration, med identitetsmatchning och återföring av betalningar från ekonomisystemet
- En del att fundera på...

## Det vore en fördel om alla lärosäten gör gemensam sak

- Då kunde Ladoks lösning eduAPI utvecklas till lösningen för alla
  - Dubbelriktad kommunikation där inbetalningar och fakturor kan hanteras automatiskt efter första ID-matchning
  - Bokföringsfil genereras i sin helhet av Ladok
  - Skulle fungera för alla ekonomisystem

Det finns två stora ekonomisystem, Raindance/CGI och Agresso/Unit4  
Varför inte starta ett gemensamt projekt?

