

**NUAK 2017-09-18**

# **HUR MÖTER VI HETEROGENA STUDENTGRUPPER?**

**Charlotte Kipowsky,  
chef Studentcentrum, Mah**

**Patricia Staaf,  
föreståndare Centrum för akademiskt lärarskap, Mah**



**MALMÖ HÖGSKOLA**

# FRÅN BREDDAD REKRYTERING TILL BREDDAT DELTAGANDE

- 2001 Propositionen öppna högskolan, 50 % -mål
- 2002 Rekryteringsdelegationen
- 2005 Lagstadgat uppdrag, Högskolelagen 5 §:  
”Högskolorna skall också aktivt främja och bredda rekryteringen till högskolan”
- 2008 Nätverket Include
- 2015 UHR får uppdrag att stärka arbetet med breddad rekrytering, Lärosätesgranskning
- 2017 Tillträdesutredning: förslag till nytt tillträdessystem

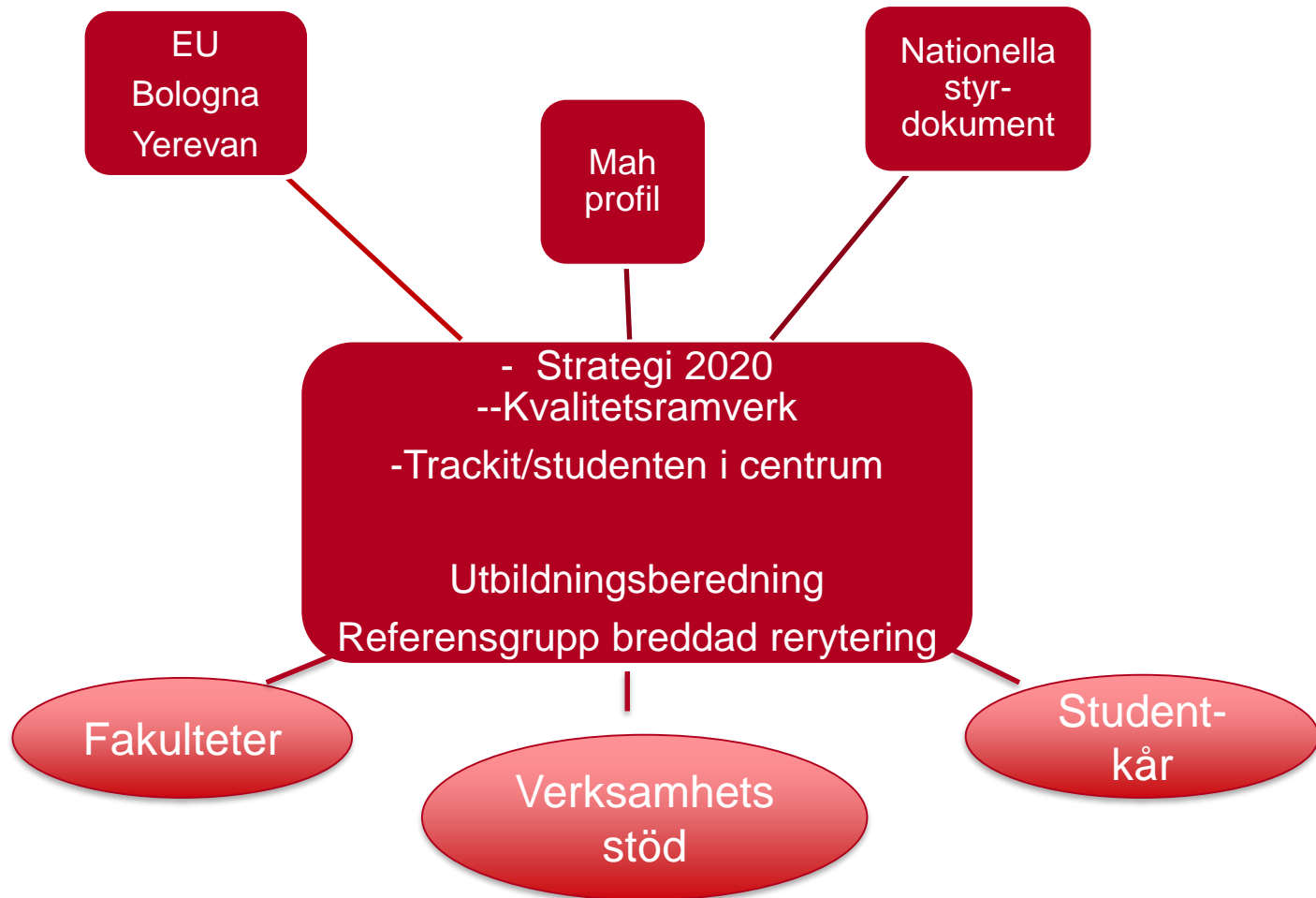
Förslag till ändring av högskolelagen:

från **att aktivt främja och bredda rekryteringen till högskolan**  
till att **aktivt främja ett brett deltagande.**

# IN, UNDER, UT: STUDENTENS HELA LIVSCYKEL

- Relevanta och intressanta utbildningar
- Information och vägledning
- Behörighet och urval
- Introduktion (-er)
- Rusta och stötta studenter
- Utveckla och sprida pedagogiska former för undervisning och examination
- Följa upp, utvärdera och forska

# HELHETSSYN FÖR BREDDAT DELTAGANDE



# STUDENTEN I CENTRUM

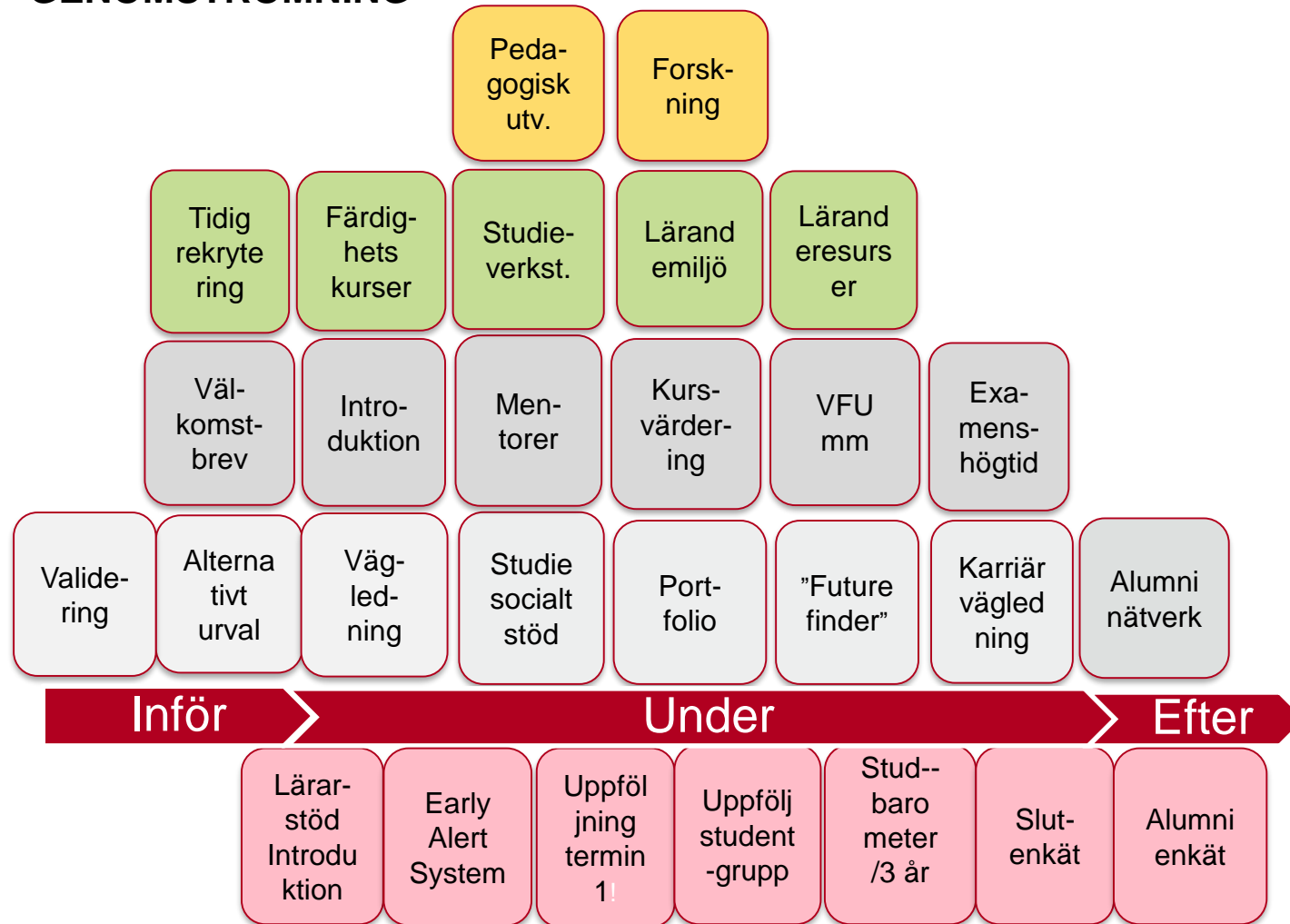
Mål: att utveckla stöd och uppföljning så att alla studenter erbjuds goda och likvärdiga möjligheter att genomföra sina studier.

“Stöd” omfattar såväl högskolans atmosfär och känslan av tillhörighet som kontakt med lärare och annan personal.

Erfarenheter visar att systematiskt arbete med uppföljning och stöd till studenter bidrar till att:

- förbättra genomströmningen
- utveckla undervisningen
- förbättra utbildningskvaliteten

# HELHETSSYN PÅ BREDDAD REKRYTERING, DELTAGANDE OCH GENOMSTRÖMNING



# **ETT EXEMPEL PÅ BREDDAT DELTAGANDE VID MALMÖ HÖGSKOLA**

# PROCESSER SOM METOD FÖR VERKSAMHETSUTVECKLING

## Vad innebär det?

- Fokusera på vad vi gör, varför vi gör något och för vem
- Flytta fokus från organisation till leverans – vilka är behoven?



# PROCESSEN "INTRODUCERA STUDENT"

## Kort om processen

- Avgränsning till första terminen för studenter som läser på heltid
- Utveckla en tydlighet kring miniminivå för studentintroduktionen
- Fokus på tre faser; från antagen till terminsstart, första tre veckorna, examination
- Grundprincip – utgå ifrån studenters uttalade behov och samtidigt underlätta för lärare

# PROCESSER SOM METOD FÖR VERKSAMHETSUTVECKLING

## Kort om metoden

- Kartlägga nuläget i processen – hur fungerar den idag?
- Göra behovsanalys och beskriva det önskade läget – den förbättrade processen.
- Ta fram lösningar och åtgärder för att stänga gapet mellan nuläget och det önskade läget.
- Genomföra åtgärderna, utvärdera resultatet och arbeta med ständiga förbättringar.

# PROCESSEN "INTRODUCERA STUDENT"

## Främsta åtgärder

- Lärarguiden
- Samordning Gemensamt verksamhetsstöd, Bibliotek och Studentkårer
- Checklistor/mallar för välkomstmail inkl gemensamma utskick
- Websidor för nya studenter – revidering
- Informationsmail om bostad och stöd vid funktionsnedsättningar (maj)
- Studentnyhetsmail
- Studentkalendarium - samordning
- Gemensam informationsdag för studenter med funktionsnedsättningar; inför terminsstart

# INTRODUKTION AV NYA STUDENTER HT 17

Efter  
urval 1

Välkomstmål 1

Skickas ut av  
Studentcentrum

- Checklista
- Mall

Efter  
urval 2

Välkomstmål 2

21 AUG

Välkomstmål 3

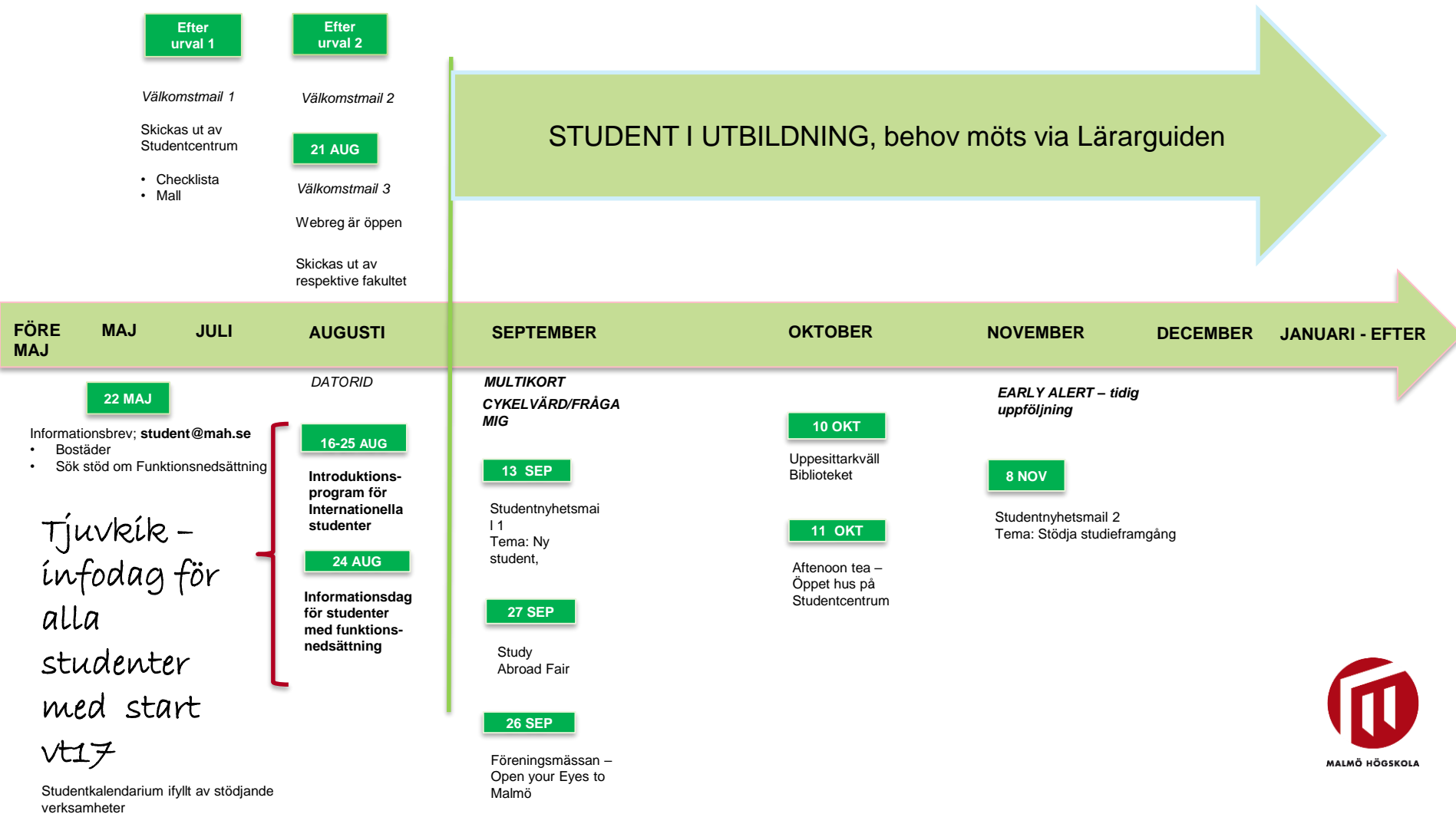
Webreg är öppen

Skickas ut av  
respektive fakultet

STUDENT I UTBILDNING, behov möts via Lärarguiden



# INTRODUKTION AV NYA STUDENTER HT 17



# NÄSTA STEG

Koppla Lärarguiden till pedagogisk verksamhet genom att utveckla processen tillsammans med Akademiskt Lärande (AKL).

# POSITIVA ERFARENHETER

- Säkerställer likvärdig och "rätt" information vid rätt tillfälle
- Överbryggar avstånd mellan olika delar av verksamheten och ger naturlig arena för att arbeta tillsammans mot gemensamma mål
- Färre frågor till studentkår, administratörer och lärare
- Fler studenter ansöker tidigt om stöd vid funktionsnedsättning
- För stödet blir lärosätets gemensamma mål och uppdrag tydligare, vilket leder till att:
  - Medarbetarna ser sin roll och sitt bidrag till helheten
  - Stödet utvecklas utifrån verksamhetens behov, oaktat organisatoriska gränsdragningar
  - Bättre samordning innebär också bättre resursanvändning, färre springer på samma bollar

# INKLUDERANDE PEDAGOGIK FÖR BREDDAT DELTAGANDE:

- Synliggör och motiverar akademiska värden
- Aktiverar studenter
- Tar tillvara olika perspektiv och erfarenheter utan att peka ut
- Ger möjligheter att nå sin potential
- Sänker inte kraven

## Från:

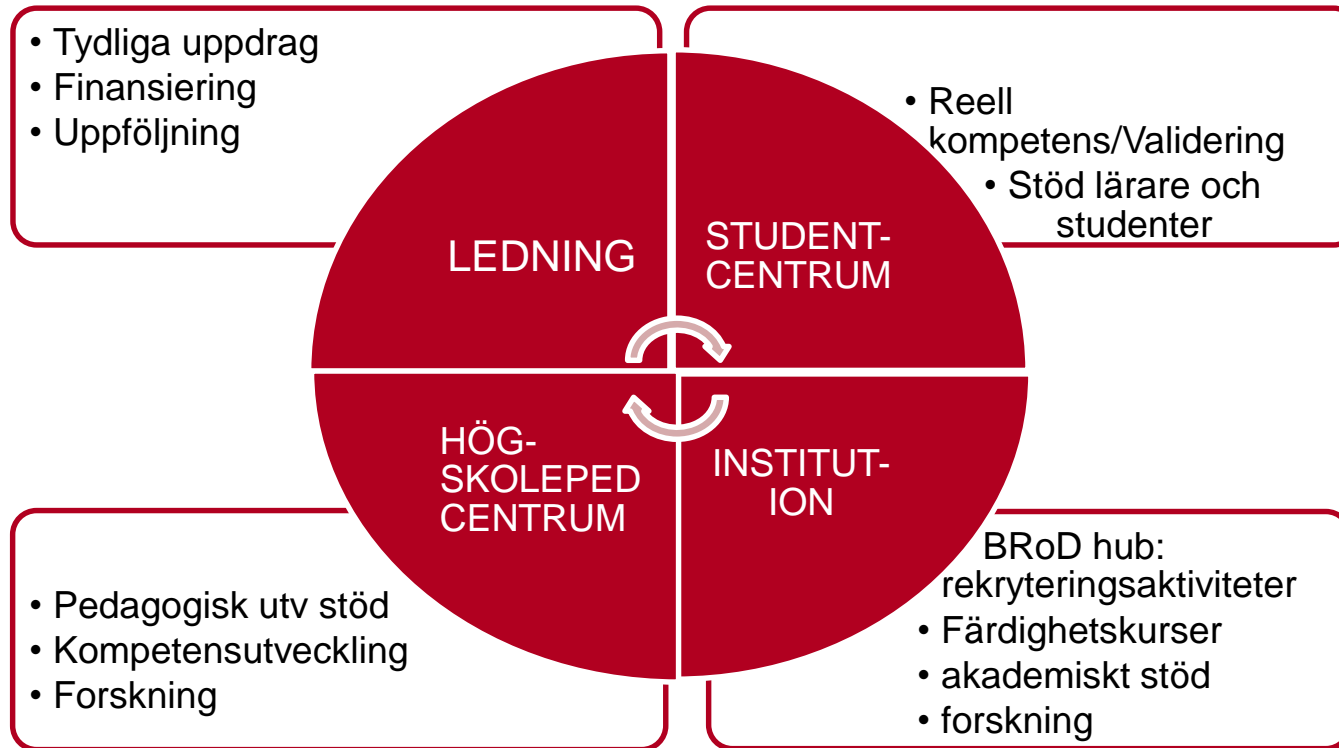
- Individuella lösningar som kompenserar individen
- Stöd som komplement till ordinarie verksamhet
- Anpassning till "mall"

## Till:

- Generella lösningar som inkluderar alla
- "Stöd" en del av ordinarie verksamhet
- Ta till vara mångfald



# EN HÅLLBAR ORGANISATION



**Långvariga uppdrag i ordinarie verksamhet  
-inte baseras på projekt och eldsjälar**

# FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT MÖTA EN HETEROGEN STUDENTGRUPP

- Värdegrund – diskuterad och förmedlad
- Tydligt uppdrag inom hela verksamheten: utbud, rekrytering, vägledning, antagning, pedagogik, stöd, uppföljning/retention.....
- Integrerat i ordinarie verksamhet – inte bygga på eldsjälar och projekt
- Erkänna arbetet som viktigt - meriterande
- Resurser – en investering måste få kosta
- Organisation – helhetssyn och ansvar
- Flexibilitet - ständigt utvecklingsarbete
- Samarbete och samverkan är en förutsättning

**= EN LEDNINGSFRÅGA**

**TACK!**

[Charlotte.kipowsky@mah.se](mailto:Charlotte.kipowsky@mah.se)

[Patricia.staaf@mah.se](mailto:Patricia.staaf@mah.se)